



II- RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

IMPAC – Instituto Mineiro de Prevenção e Assistência ao Câncer.

Belo Horizonte/2020



RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2019

– Identificação do IMPAC

IMPAC – Instituto Mineiro de Prevenção e Assistência ao Câncer

CNPJ: 21.715.904/0001-73

Avenida do Contorno, 2399

CEP 30110-009

Telefone: (31) 3222-7500

e-mail: social@impac.org.br

1.1 – Identificação da Diretoria

Presidente: Francisco Jesus de Urzêdo

RG 24.900.52

CPF 491473236-04



A) Objetivo

Complementar o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar, institucional e comunitária; protagonismo e empoderamento social.

- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios ao qual estão inseridos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens, adultos e idosos bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;
- Fortalecer redes pessoais e de convivência, tecendo relações de apoio e solidariedade entre indivíduos, famílias e comunidade;
- Identificar necessidades e motivações desenvolvendo potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;

B) Origem e valor dos recursos

Todos os recursos para a manutenção e continuidade das atividades são oriundos de doações captadas da sociedade civil.



R\$ 1.140.012,00 (um milhão cento e quarenta mil e doze reais).

C) Infraestrutura

O IMPAC está localizado na Av. do Contorno 2399- Floresta, com estrutura física a saber:

- 01 cozinha;
- 01 Dispensa;
- 02 Banheiros assistidos;
- 02 Banheiros para funcionários;
- 01 Recepção;
- 02 Vagas de estacionamento;
- 01 Salão Multiuso;
- 08 Salas distribuídas em: Administrativo, Psicologia, Enfermagem, Coordenação, Terapias Integrativas, Sala de Oficinas, Nutrição e Serviço Social.

D) Benefícios assistenciais e serviços

Após o cadastramento o usuário é orientado aos serviços disponíveis a todos dentro da instituição: Serviço social, psicologia, nutrição, enfermagem, fisioterapia, jurídico, massoterapia, acupuntura, reik, cabeleireiro, dança, informática e os benefícios sócio assistenciais são alocados de acordo com a necessidade observada em cada indivíduo: cesta básica, dietas, suplementos, material de nutrição, material de curativos, fraldas geriátricas, medicamentos, vale transporte.

D1) Público alvo e critérios de acesso

O Serviço atenderá usuários que se encontram em vulnerabilidade social em decorrência do diagnóstico e deficiência causada pelo câncer e da fragilização dos vínculos familiares e comunitários. Tem como foco o fortalecimento da convivência familiar e comunitária por meio do desenvolvimento de atividades que estimulem a convivência social e a



participação cidadã. A intervenção social deve estar pautada nas características, interesses e demandas dessas faixas etárias, considerando que a vivência em grupo, as experimentações culturais, a valorização das experiências vividas constituem formas privilegiadas de expressão, interação e proteção social.

Os usuários tem como características principais ser pacientes oncológicos da RMBH- Região Metropolitana de Belo Horizonte, comprovar baixa renda, vulnerabilidade social, rompimento de vínculos, participantes de programas sociais de divisão de renda como BPC e Bolsa Família. Atendemos até 110 cadastros/pacientes por ano.

Este público é encaminhado pelos Hospitais de referência ou chegam através de demanda espontânea, a articulação com o serviço social do hospitalar tem sido o parceiro de encaminhamentos com maior número de demandas.

D2) Horários de atendimento e cronograma de atividades

Os serviços são oferecidos em caráter continuado, de forma gratuita com atendimento diário, de segunda à sexta-feira, das 8:00 às 17:00 horas, exceto em feriados, um sábado por mês (geralmente o último de cada mês).

A proposta do IMPAC para o Serviço de Convivência utilizará como estratégia a participação dos usuários na construção de caminhos de convivência.

Faremos em caráter contínuo o acolhimento aos novos usuários, com escuta qualificada para o levantamento das demandas apresentadas, a realização de sua ficha de diagnóstico social, a apresentação da instituição, o agendamento para os demais serviços oferecidos e orientações sobre o diagnóstico da doença e seus direitos enquanto paciente com diagnóstico de câncer.

Concomitante, a esses serviços os usuários serão acolhidos pela psicologia através de escuta ampla e ativa para o alívio de questões



psicológicas e emocionais, onde serão levantadas as possibilidades disponíveis para a proposição de intervenções cabíveis.

Baseados nas informações descritas no diagnóstico social serão feitas as intervenções sociais necessárias com vistas à prevenção dos agravos e risco emergentes da situação de vulnerabilidade social, com o encaminhamento aos respectivos serviços de proteção social de referência.

Serão agendadas visitas domiciliares, com a participação da equipe psicossocial, caso seja apontado à necessidade de ocorrer um estudo mais detalhado da real situação.

Para responder aos objetivos propostos, organizaremos três grupos de convivência com diferentes propostas onde serão trabalhados os vínculos afetivos.

O primeiro grupo de convivência denominamos a “Grupo Terapêutico”, previsto para acontecer de Jan. a Nov./19, terá periodicidade semanal, iniciando-se pelo levantamento de temas propostos pela equipe de psicologia, seguindo uma proposta construtivista de ação/intervenção. Após esta etapa, serão organizados os encontros para a exploração das temáticas, utilizando-se de dinâmicas, apresentação e discussão de filmes, assim como palestras, oficinas de dança, fisioterapia em grupo, acupuntura, reik, massoterapia oficinas de artesanatos, etc. A proposta visa o fortalecimento dos vínculos comunitários, observando que algumas ações serão abertas ao público em geral, através do convite dos usuários do serviço. Ressalta-se também o caráter informacional, que surge da troca de conhecimentos entre os envolvidos.

O segundo grupo é o Viver com Alma, previsto para acontecer de Fev. a Nov./19, com periodicidade mensal. Para este grupo além dos atendidos, serão convidados os cuidadores e as pessoas que convivem com os usuários.

O terceiro grupo com terapias integrativas e complementares, ofertando serviços de: Massoterapia, acupuntura, fisioterapia, reiki e dança.



Terá caráter terapêutico trazendo informações, trabalhando situações problemas geradas pelo processo de cuidar, visando o fortalecimento de vínculos com vistas à melhoria das relações familiares e da qualidade de vida de seus membros e conseqüentemente da sua comunidade.

Dentro da proposta de grupos, visando o alcance dos objetivos traçados, foram sistematizadas oficinas socioeducativas na perspectiva de proporcionar convivência entre os atendidos, familiar e comunidade.

- Oficinas de Artesanatos – Pintura em tecido, bordado livre, bordado vagonite onde o estímulo motivacional inicial será a produção de um artesanato a partir das experiências e habilidades dos usuários, ocasionando assim um espaço de livre expressão de sentimentos. Periodicidade: Semanal.

- Oficina de Beleza – tem como proposta o atendimento individualizado, acontece dentro da instituição, tem enfoque na ressignificação da autoestima. Periodicidade: Semanal

A participação social dos usuários se dará através de discussões realizadas dentro no IMPAC. Também se entende que tal participação é viabilizada por voluntários que compõem de maneira complementar nossa gama de atendimentos, sempre em consonância com os objetivos propostos pelas normas e diretrizes do serviço executado e da Instituição.

*Grade de atividades 2019 anexa.

D3) Capacidade de atendimento

Visando a eficiência e eficácia das atividades para o alcance dos objetivos, estabelecemos como meta a ser atingida pelo Serviço do IMPAC, o atendimento de 110 usuários por mês.

D4) Recursos financeiros utilizados



Todos os recursos arrecadados pela instituição são utilizados para manutenção e do IMPAC.

R\$ 1.140.012,00 (um milhão cento e quarenta mil e doze reais).

D5) Recursos humanos envolvidos

Cargo/função	Formação	Carga Horária semanal	Tipo de Contrato	Salário/mês	Encargos/mês	Total Salário Bruto + Encargos por mês
2 Psicóloga	Psicóloga	15	CLT	5.256,00	421,00	5.677,00
1 Massoterapeuta	Ensino Médio	16	CLT	1.481,00	119,00	1.600,00
1 Enfermeira	Enfermagem	30	CLT	3.000,00	240,00	3.240,00
Terapeuta	Diversos	2	Voluntário	0	0	0
1 Fisioterapeuta	Fisioterapia	2	Voluntário	0	0	0
1 Nutricionista	Nutrição	12	CLT	1.600,00	128,00	1.728,00
1 Assistente Social	Serv. Social	30	CLT	2.200,00	176,00	2.376,00
1 Coordenador social	Ens. médio	30	CLT	2.300,00	170,00	2.470,00
Ofineiros	Diversos	2	Voluntário	0	0	0
			TOTAL	15.837,00	1.254,00	17.091,00

D6) Abrangência territorial

O Serviço de Convivência tem abrangência Regional.

Os usuários atendidos são referenciados pela rede de serviços () de Belo Horizonte/MG.

O usuário é encaminhado pelos Hospitais de referência ou chegam através de demanda espontânea, a articulação com o serviço social hospitalar tem sido parceiro de encaminhamentos com maior número de demandas e chegam também pelas redes socioassistenciais (UBS/CRAS/CREAS).

D7) Monitoramento e avaliação

O Serviço apresenta como alternativas de intervenção a consolidação de normativas já estabelecidas, como é o caso do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, detalhado na Tipificação dos Serviços



Socioassistenciais (Brasil, 2009). Como sendo esta uma alternativa que propõe ações de fortalecimento de programas já existentes, ou seja, que necessitam ser executadas. O IMPAC, pretende executar suas ações de forma preventiva ao agravamento das questões apresentadas pelos usuários.

Para tanto, serão praticadas as estratégias de convivência em espaços de interação e reflexão entre os usuários, como troca de vivências, entre os usuários e familiares, a fim de estimulá-los a buscar sua ressignificação, suas potencialidades com vistas à autonomia e protagonismo social.

Os profissionais das áreas de Serviço Social, Psicologia, Nutrição, Fisioterapia, Enfermagem, Oficineiros, Jurídico e Terapeutas, atuarão oferecendo espaços e ações de forma a buscar meios de intervenção com práticas inovadoras para o público-alvo. De acordo com o projeto apresentado, observa-se a necessidade de continuidade das ações já existentes, realizando o fortalecimento tanto das ações de trabalho, como da confiança de nossos usuários em relação ao IMPAC, sempre com variados métodos para o alcance dos objetivos de forma satisfatória.

Evidencia-se como crucial a articulação com a rede pública para referenciamentos aos serviços de apoio oferecidos, de acordo com as demandas apresentadas pelos usuários.

Dentre as várias ações de intervenção desenvolvidas, enumeramos as seguintes:

- Proporcionou a abertura de espaços dentro da Instituição, de reflexão e acolhida para os atendidos;
- Ofereceu orientação psicossocial para os usuários e/ou familiares;
- Proporcionou a interlocução com a rede de atendimento;
- Dispôs de espaço para os usuários usufruírem durante atividades como, oficinas de artesanato e dança, socialização, terapias coletivas e/ou individuais, palestras, eventos;



- Confeccionamos produtos artesanais, com vistas ao desenvolvimento criativo, artístico e cultural;
- Elaboramos e desenvolvemos um espaço para acolhida e reflexão do papel do “Cuidador”.
- Realizamos visitas domiciliares (Home Care);
- Proporcionamos o acolhimento social e a escuta qualificada aos usuários; momento este de grande importância pela situação de fragilidade psicossocial em que se encontravam;
- Desenvolvemos espaços na Instituição para convivência, com enfoque na ressignificação da autoestima;

Belo Horizonte, Setembro 2020

Francisco Urzêdo
Presidente

Thaís de Paula
Assistente social